

INLAND EMPIRE HEALTH PLAN
Comité Asesor Comunitario
Minutas del jueves 5 de diciembre de 2024
5 p.m. - 7 p.m.

Ubicación: Oficina de Educación del condado de Riverside – 4280 Brockton Ave. Riverside, CA 92501

Facilitador: **Dr. Gabriel Uribe, Director de Operaciones de Equidad en Salud**

Asistentes: **Miembros del Comité Asesor Comunitario (*Community Advisory Committee, CAC*):** Abdallah Zarzouq, Carmela Garnica, Christian Espinoza, Diana Argandona Sandoval, Ileen Cotinola, Jeremy Proctor, John Fabrey, Jorge Ruiz Romo, Jose Caseano, Julia Espinoza; LaBianca McMillan, Richard Symmes, Robert Thumper Pruitt, Sagrario Peterson, Tim Yin, Trisha Mitcham

Personal de IEHP: Jarrod McNaughton, Dr. Takashi Wada, Susie White, Lorena Chandler, Dan Gomez, Jacob Diekman, Rosalinda Nava, Jane Cheng, Beth Donovan, Isabel Aguirre-Andon, Jessica Saldivar, Lyndsey Beets, Jannette Zito, Linda Sanchez, Laura Acosta, Adai Taylor, Rosana Ayala, Irma Hernandez, Amanda Hiraishi

Invitados: Daisy Peterson, Michael Peterson, Esmirna Valencia; Tom Yin, Nannan Du

Relatoras: Rosana Ayala, MPA, Enlace de Programas de Equidad en Salud, y Jannette Zito, Gerente de Programas CAC

Puntos de la agenda	Presentación de los puntos de la agenda	Discusión de los puntos de la agenda	Plan de actividades
Bienvenida	Esmirna Valencia, Ed.D Directora ejecutiva de Liderazgo, Bienestar y Servicios Estudiantiles, Oficina de Educación del condado de Riverside	I. Esmirna Valencia dio la bienvenida al Comité Asesor Comunitario (CAC) a la Oficina de Educación del condado de Riverside (<i>Riverside County Office of Education, RCOE</i>). Valencia compartió información sobre la programación de la RCOE e indicó que es miembro del Comité de Selección del CAC.	<i>Sin plan de actividades</i>

Presentaciones	Gabriel Uribe, Director de Equidad en Salud, facilitador de la reunión del CAC Miembros del CAC	II. El Dr. Gabriel Uribe dio inicio a la sesión. III. Los miembros del CAC se presentaron.	<i>Sin plan de actividades</i>
Procedimientos de limpieza y reuniones	Gabriel Uribe, Director de Operaciones de Equidad en Salud	IV. El Dr. Uribe repasó los temas de limpieza, la estructura de las reuniones y los procedimientos con los miembros del CAC.	<i>Sin plan de actividades</i>
Aprobación de minutas	Gabriel Uribe Miembros del CAC	V. Carmela Garnica, miembro del CAC, presentó una moción para aprobar las minutas de la reunión del 19 de septiembre de 2024. VI. Julia Espinoza, miembro del CAC, secundó la moción para aprobar las minutas.	<i>Las minutas aprobadas del 19 de septiembre de 2024 se publicarán en el sitio web de IEHP.</i>
Revisión del registro de comentarios y respuestas	Gabriel Uribe	VII. El Dr. Uribe revisó el plan de actividades/registro de comentarios y respuestas de la reunión del 19 de septiembre de 2024. VIII. Se le solicitó al CAC que compartiera cualquier comentario adicional sobre el plan de actividades/registro de comentarios y respuestas con la Administradora de Programas del CAC, Jannette Zito.	<i>Sin plan de actividades</i>

Cómo protegerse y proteger a su comunidad contra la influenza (gripe)	Beth Donovan, Gerente de Estrategia de Mejora de la Calidad	IX. Presentación: cómo protegerse y proteger a su comunidad contra la influenza (gripe) - Beth Donovan revisó el impacto de la influenza en el individuo y la comunidad. Además, Donovan repasó las recomendaciones para la vacunación contra la influenza. X. Se le hicieron al CAC las siguientes preguntas de retroalimentación: ¿Qué importancia cree que tiene recibir las vacunas recomendadas en general y la vacuna contra la gripe en particular? ¿Sabe cómo y cuándo vacunarse y vacunar a sus hijos? ¿Qué barreras enfrenta cuando trata de obtener la vacuna contra la gripe para usted o para sus hijos? Comentarios de los miembros - Julia Espinoza compartió que es importante vacunarse contra la gripe, ya que está inmunodeprimida debido a enfermedades pasadas. - LaBianca McMillan compartió que tenía miedo de vacunarse contra la gripe debido a las experiencias de otras personas. Sin embargo, a medida que fue creciendo, aprendió sobre su importancia. Afirmó que, debido a los temores culturales, se debería brindar más información a la comunidad. - Sagrario Peterson compartió sus preocupaciones por la efectividad de la vacuna contra la gripe cuando alguien siente que nunca se enferma, así como la cantidad de promoción durante las citas con el médico.	Plan de actividades Explorar la posibilidad de trabajar con proveedores y actualizar materiales educativos para abordar los temores culturales de recibir la vacuna contra la gripe, contra qué protege la vacuna de la gripe e informar sobre las cepas de gripe actuales
---	--	--	--

		• El Dr. Uribe le preguntó a Sagrario Peterson si sería beneficioso explicar contra qué protege la vacuna contra la gripe. Peterson compartió que puede ser útil atender los temores y la resistencia actuales. • Richard Symmes compartió sus preocupaciones sobre cómo las vacunas regulares contra la gripe pueden afectar su susceptibilidad a contraer la gripe si siguiera un programa de vacunación anual. • Además, Symmes expresó que las alternativas a la vacuna, como el aerosol nasal, pueden hacer que ésta sea más accesible para los miembros. • Julia Espinoza compartió su experiencia al recibir las vacunas anuales contra la gripe a través de su farmacia local. Además, compartió cómo los recordatorios anuales a través de mensajes de texto aumentan la conciencia. • Diana Argandona compartió sus experiencias con la enfermedad de la gripe y destacó la importancia de las vacunaciones periódicas. Se enteró de cómo obtener la vacuna contra la gripe durante sus citas regulares con el médico. Compartió que esta información no se difunde a otras personas que no visitan a sus proveedores con tanta frecuencia. • Julia Espinoza compartió cómo su proveedor pudo brindarle información sobre la vacuna contra el COVID-19 durante la pandemia, lo que la animó a aplicársela. • Christian Espinoza compartió sus experiencias al vacunarse anualmente en su farmacia local y cómo los incentivos brindados ayudaron a aumentar el interés en vacunarse.	2. Compartir información sobre los distintos tipos de vacunas contra la gripe 3. Explorar la campaña de mensajes de texto de IEHP para vacunas contra la gripe con el equipo de mercadotecnia 4. Explorar la posibilidad de compartir material educativo sobre la asistencia a revisiones regulares 5. Explorar asociaciones relacionadas con incentivos de vacunación a través de organizaciones comunitarias
--	--	--	---

		• Además, Christian Espinoza expresó sus preocupaciones sobre la obtención de recordatorios anuales electrónicamente, ya que cambia de proveedor con frecuencia y no parece haber un sitio centralizado. Además, Espinoza sugirió una ventana emergente, un chat de agente o un bot de recordatorios sobre las vacunas contra la gripe en el sitio web de IEHP. • Ilene Cotinola expresó la importancia de vacunarse anualmente. • John Fabrey expresó que las personas podrían no estar vacunándose debido a la desinformación relacionada con la efectividad de la vacunación. Fabrey también recomendó informar a los miembros sobre qué hacer si contraen gripe. • Julia Espinoza compartió que el empleador de su hermano ofrece clínicas de vacunación en sitio y su experiencia al recibir de su farmacia recordatorios anuales por mensaje de texto. • Ilene Cotinola compartió sus experiencias al recibir recordatorios anuales en la aplicación MyChart que la alentaron a visitar el consultorio de su proveedor. <i>* Todos los miembros tienen acceso a los servicios para miembros en las reuniones. Si algún miembro no está satisfecho o tiene una queja, puede comunicarse con el Departamento de Quejas Formales del plan llamando al 1-855-433-4347.</i>	<i>(Community-Based Organizations, CBO) locales</i> 6. Explorar una presentación para miembros del CAC en el portal de miembros y la aplicación SmartCare 7. Explorar mensajes emergentes/recordatorios de la aplicación móvil y el sitio web para necesidades de salud 8. Explorar la posibilidad de proporcionar materiales educativos relacionados con las tasas anuales de gripe 9. Aumentar la información sobre lo que pueden hacer los miembros si contraen gripe 10. Explorar la posibilidad de agregar más clínicas de vacunación en sitio en diferentes ubicaciones
--	--	---	--

Experiencias con los Proveedores	Dan Gomez, Vicepresidente de Experiencias con los Proveedores	XI. Presentación: servicios de cuidado primario en el hogar • Dan Gomez compartió información sobre el programa piloto de IEHP que brinda a los miembros acceso a ciertos servicios de cuidado primario en la comodidad de sus hogares. El programa piloto se centrará en visitas de bienestar, inmunizaciones y ciertos servicios de obtención de muestras para laboratorio. XII. Se le hicieron al CAC las siguientes preguntas de retroalimentación: • ¿Qué le parece la idea de que alguien vaya a su domicilio para brindarle servicios de cuidado primario? • ¿Qué tipos de servicios de atención médica preferiría recibir en su hogar? Comentarios de los miembros • Carmela Garnica compartió su apoyo a las visitas domiciliarias del Médico de Cuidado Primario y explicó que es un desafío para las comunidades rurales debido a la falta de profesionales de la salud y una mayor necesidad en la población de mayor edad. • LaBianca McMillan preguntó sobre la terapia de infusión domiciliaria para el manejo del dolor y expresó que esto sería algo que valdría la pena considerar para aquellos que no pueden salir de su casa. • Gomez respondió que la terapia de fusión en el hogar es parte de la red de proveedores de IEHP y que IEHP está trabajando para reclutar más proveedores para atender las necesidades de los miembros. • Julia Espinoza compartió sus experiencias con el acceso a atención médica domiciliaria para un familiar y compartió	Plan de actividades
---	--	--	-----------------------------------

		que incorporar Proveedores de Cuidado Primario en estas visitas sería genial. • Además, Espinoza compartió que sería útil comprender qué otros programas beneficiarían a los miembros de IEHP. • Carmela Garnica preguntó si este programa incluiría diálisis en el hogar y compartió que las personas de Blythe deben viajar a Palm Desert para ese servicio, incluidas personas de bajos ingresos. • Julia Espinoza compartió que hay diálisis domiciliaria disponible, en la que van a su casa, se instalan allí y brindan información adicional. • Trisha Mitcham expresó que esta es una idea fantástica ya que Needles es una ciudad pequeña y rural. Compartió que, a partir de su experiencia e interacciones con miembros de la comunidad, cree que la comunidad de Needles aceptaría este programa con los brazos abiertos. • Julia Espinoza compartió que las extracciones de sangre en el hogar serían útiles en este programa, ya que muchas personas dudan en hacerse análisis de sangre en un laboratorio. Además, Espinoza sugirió administrar antibióticos por vía intravenosa en el hogar. • Gómez compartió que actualmente existe un programa piloto para que los miembros realicen extracciones de sangre en el hogar. • LaBianca McMillan preguntó sobre la incorporación de servicios de terapia del habla y Salud del Comportamiento en este programa.	11. Explorar la disponibilidad de diálisis en el hogar y los criterios de calificación en la región de Palo Verde 12. Explorar la incorporación de antibióticos intravenosos, servicios de Salud del Comportamiento, terapia del habla y física, y servicios de podología en el piloto en el hogar
--	--	---	--

		• John Fabrey compartió que las personas con diabetes necesitan que un podólogo les corte las uñas debido a los riesgos de una lesión accidental, pero estas citas frecuentemente son difíciles de obtener. Preguntó sobre la posibilidad de añadir estos servicios al piloto. • Richard Symmes compartió que tiene un problema similar con el corte de uñas y expresó su preocupación de que estos servicios no estén cubiertos por el seguro. • Julia Espinoza compartió sobre la experiencia de su madre, que fue a que le cortaran las uñas con un proveedor que se especializa en el cuidado de la diabetes. • Jorge Ruiz Romo sugirió agregar quiropráctica o fisioterapia a domicilio. <i>* Todos los miembros tienen acceso a los servicios para miembros en las reuniones. Si algún miembro no está satisfecho o tiene una queja, puede comunicarse con el Departamento de Quejas Formales del plan llamando al 1-855-433-4347.</i>	
--	--	---	--

Salud del Comportamiento y Administración de la Atención	Amy Meyer, Gerente de Salud del Comportamiento y Administración de la Atención	XIII. Presentación: Programa Open Access de IEHP - Amy Myer compartió una descripción general de cómo brinda servicios IEHP a jóvenes en cuidado de crianza temporal a través del Programa Open Access de IEHP. Además, Myer compartió cómo los miembros de IEHP pueden inscribirse en el Programa Open Access. Esta presentación abordó la pregunta del CAC: ¿Cómo proporciona IEHP servicios confidenciales a los jóvenes en cuidado de crianza temporal? XIV. Se le hicieron al CAC las siguientes preguntas de retroalimentación: ¿Cómo puede mejorar IEHP los servicios para los jóvenes en cuidado de crianza temporal? ¿Cuáles son sus recomendaciones para abordar los servicios confidenciales para jóvenes en cuidado de crianza temporal? El Dr. Uribe pidió que se aclare si se puede contactar a un trabajador social o representante del condado sin el consentimiento del niño. Meyer confirmó que al niño se le recuerdan las prácticas de consentimiento. Comentarios de los miembros - LaBianca McMillan preguntó si la planificación de la transición es parte del programa y hasta qué edad pueden acceder los miembros a este programa. - Meyer compartió que el programa brinda apoyo hasta los 21 años. Los jóvenes en cuidado de crianza temporal actuales y pasados tienen acceso a Medi-Cal hasta los 26 años. - LaBianca McMillan preguntó si hay capacitación continua sobre atención informada sobre el trauma entre los proveedores.	Plan de actividades 13. Explorar si los proveedores reciben capacitaciones sobre atención informada sobre el trauma
--	---	--	--

		• Meyer compartió que, para los jóvenes de crianza temporal, los servicios recomendados para la Salud del Comportamiento son a través del condado debido a un mayor nivel de capacidad de atención. • Jeremy Proctor compartió que, como padre de crianza temporal, cree que IEHP ofrece excelentes servicios a los jóvenes en crianza temporal. • El Dr. Uribe compartió que la Red de Proveedores de IEHP tiene acceso a una capacitación anual sobre diversidad, equidad e inclusión (<i>Diversity, Equity and Inclusion, D.E.I.</i>), así como a una capacitación mensual sobre inclusión, diversidad, equidad y acceso (<i>Inclusion, Diversity, Equity and Access, I.D.E.A.</i>). En 2025, uno de los temas de capacitación mensual programados de I.D.E.A. es la atención basada en el trauma. • El Dr. Uribe preguntó si hay alguna sugerencia o idea sobre cómo puede IEHP abordar los servicios confidenciales con jóvenes en crianza temporal para promover esta información. • Julia Espinoza compartió que IEHP podría difundir información a través de trabajadores sociales. • Meyer compartió que IEHP asistió a la incorporación de los trabajadores del Departamento de Servicios Sociales Públicos (<i>Department of Public Social Services, DPSS</i>) en el condado de Riverside para capacitarlos en el Programa Open Access. IEHP también está trabajando para conseguir la oportunidad de trabajar con el condado de San Bernardino. • LaBianca McMillan sugirió una cita individual con trabajadores sociales para compartir actualizaciones sobre el	14. Explorar la capacidad de reunirse individualmente con trabajadores sociales
--	--	---	---

		historial médico de los clientes de Open Access que necesitan servicios confidenciales. • Meyer compartió que existen programas que albergan y ayudan a personas que han envejecido. • Jeremy Proctor sugirió proporcionar recursos a los consejeros en las escuelas a las que asisten los jóvenes. • El Dr. Uribe preguntó a Jose Caseano si los adolescentes saben cómo acceder a servicios de Salud del Comportamiento o de asesoramiento y qué puede hacer IEHP para mejorar la conciencia en las escuelas. • Caseano compartió que no tiene ninguna participación sobre esto. El Dr. Uribe le hizo saber que los miembros del CAC pueden anotar cualquier idea que se les ocurra. • Julia Espinoza sugirió contactar a las escuelas para asociarse con ellas para ver cómo se puede presentar esta información. • LaBianca McMillan compartió que las universidades cuentan con centros de bienestar donde IEHP puede colocar información para llegar a los adultos jóvenes. • Julia Espinoza compartió sobre Health Advocates of America. Compartió que podrían brindar apoyo para usar el sistema de atención médica y la facturación. • El Dr. Uribe compartió que las alianzas con organizaciones que ya trabajan con jóvenes y adolescentes podrían ser beneficiosas. • Julia sugirió una asociación con Covenant House.	para discutir casos en los que se necesitan servicios confidenciales 15. Explorar la posibilidad de asociarse con organizaciones comunitarias que prestan servicios a los jóvenes
--	--	---	---

		Carmela Garnica compartió que en Blythe, el Distrito Escolar Unificado de Palo Verde comenzó a albergar clínicas de COVID-19 durante la pandemia. Durante estas clínicas, profesionales del condado de Riverside llegaron a Blythe durante un tiempo específico para brindar servicios de atención médica a sus estudiantes. Compartió que agregar Open Access a estos servicios sería beneficioso. <i>* Todos los miembros tienen acceso a los servicios para miembros en las reuniones. Si algún miembro no está satisfecho o tiene una queja, puede comunicarse con el Departamento de Quejas Formales del plan llamando al 1-855-433-4347.</i>	
--	--	---	--

Cierre de sesión	Gabriel Uribe, Director de Operaciones de Equidad en Salud	XV. Se dio fin a la reunión a las 7 p.m.	
-------------------------	---	--	--

Comentarios/registro de acciones/resuelto					
PREGUNTAS DE RETROALIMENTACIÓN/PLAN DE ACTIVIDADES	MIEMBRO RESPONSABLE DEL EQUIPO	FECHA DE APERTURA	ESTADO	COMENTARIOS/NOTAS	FECHA DE TERMINACIÓN
1. Explorar la posibilidad de trabajar con proveedores y actualizar materiales educativos para abordar los temores culturales de recibir la vacuna contra la gripe, contra qué protege la vacuna de la gripe e informar sobre las cepas de gripe actuales					
2. Compartir información sobre los distintos tipos de vacunas contra la gripe		5 de diciembre de 2024			
3. Explorar la campaña de mensajes de texto de IEHP para vacunas contra la gripe con el equipo de mercadotecnia		5 de diciembre de 2024			
4. Explorar la posibilidad de compartir material educativo sobre la asistencia a revisiones regulares		5 de diciembre de 2024			
5. Explorar asociaciones relacionadas con incentivos de vacunación a través de CBO locales		5 de diciembre de 2024			
6. Explorar una presentación para miembros del CAC en el portal de miembros y la aplicación SmartCare		5 de diciembre de 2024			
7. Explorar mensajes emergentes/recordatorios de la aplicación móvil y el sitio web para necesidades de salud		5 de diciembre de 2024			
8. Explorar la posibilidad de proporcionar materiales educativos relacionados con las tasas anuales de gripe		5 de diciembre de 2024			
9. Proporcionar información sobre qué hacer si se contagia de gripe		5 de diciembre de 2024			

10. Explorar la posibilidad de agregar más clínicas de vacunación en sitio en diferentes ubicaciones		5 de diciembre de 2024			
11. Explorar la disponibilidad de diálisis en el hogar y los criterios de calificación en la región de Palo Verde		5 de diciembre de 2024			
12. Explorar la incorporación de antibióticos intravenosos, servicios de Salud del Comportamiento, terapia del habla y física, y servicios de podología en el piloto en el hogar		5 de diciembre de 2024			
13. Explorar si los proveedores reciben capacitaciones sobre atención informada sobre el trauma					
14. Explorar la capacidad de reunirse individualmente con trabajadores sociales para compartir el historial médico cuando se necesitan servicios confidenciales del caso		5 de diciembre de 2024			
15. Explorar la posibilidad de asociarse con organizaciones comunitarias que prestan servicios a los jóvenes		5 de diciembre de 2024			